

11. sz. melléklet (1.6.2. ponthoz)

Tanulástámogatási és hallgatói szolgáltatások részletes bemutatása

A tanulástámogatási és hallgatói szolgáltatási rendszer az Egyetemen több szervezeti egység összehangolt együttműködésére épül. A szolgáltatások célja a hallgatói eredményesség támogatása, a tanulmányi előrehaladás segítése, a hallgatói jóllét erősítése, valamint a tanulmányokhoz kapcsolódó adminisztratív, szakmai és közösségi feltételek biztosítása.

Az alábbiakban a hallgatói szolgáltatásokért felelős szervezeti egységek tevékenységének és az általuk nyújtott szolgáltatásoknak a részletes bemutatása olvasható.

1. Oktatási Igazgatóság

Beiskolázási és orientációs szolgáltatások

Az Oktatási Igazgatóság a hallgatói életút teljes folyamatát támogató szolgáltatásokat működtet. A hallgatók megszólítása már a felvételi folyamat korai szakaszában hangsúlyos tevékenység. Az intézmény bemutatása és népszerűsítése fontos terület, hiszen ez szolgálja a jelentkezők számának növelését és ezáltal a lehető legjobb hallgatók kiválasztását a felvételi során.

Az elmúlt ciklusban az Egyetem rendkívül népszerű rendezvénye, a nyílt nap tovább fejlődött, amelynek már célzott, szűkebb körű változata is működik a sportiskolák részére. Az Egyetem állandó és keresett résztvevője az Educatio kiállításnak, emellett számos strukturált tájékoztató anyag segíti a potenciális és a felvett hallgatók tájékozódását. Ilyen az intézményi tájékoztató, az e-learning alapú egyetemi onboarding, valamint a tantárgyi keretek között sikeresen bevezetett Egyetem útikalauz, amely jelentősen megkönnyíti a hallgatók integrációját a felsőoktatásba.

Diákmentor program

A tanulmányi támogatás egyik legnépszerűbb eleme a diákmentor program, amely ingyenes peer-to-peer szolgáltatásként működik. A felsőbb éves hallgatók az egyes szakokon az előrehaladás szempontjából kritikus tantárgyakból korrepetálást tartanak hallgatótársaiknak. A program sikerét jól mutatja, hogy a 2025–2026-os tanév első félévében 5 mentor bevonásával 76 hallgató vett részt benne. A tanulmányi félévek végén a résztvevők záró kérdőívet töltenek ki.

Egyéni tanulmányi rend

Az egyéni tanulmányi rend szintén fontos eleme a hallgatók támogatásának. Hozzájárul az élsport és a tanulás, a családi kötelezettségek és a tanulmányok, illetve más rugalmasságot igénylő élethelyzetek összehangolásához, ezáltal a tanulmányi sikeresség növekedéséhez és a lemorzsolódás csökkentéséhez. A lehetőséggel közel 200 hallgató él tanulmányai során.

Fogyatékoságügyi támogatás

A fogyatékoságügyi támogatás kiemelt szerepet kap az Egyetemen. A jelentkező hallgatók minden esetben megkapják a tanulmányaik zavartalan folytatásához szükséges támogatást, legyen szó a nyelvi követelmények teljesítésének nehézségeiről, hosszabb vizsgaidő biztosításáról, részleges felmentésről vagy más egyéni kedvezményről.

Évfolyamfelelősi rendszer

Az évfolyamfelelősi program stabil és jól működő támogatási formát jelent, amely folyamatos és közvetlen kapcsolattartási lehetőséget biztosít a hallgatók számára. A rendszeres személyes és online egyeztetések révén a tanulmányi és adminisztratív kérdések gyorsabban és hatékonyabban kezelhetők. A kommunikációs csatornák, így például a Messenger- és Teams-csoportok bővülése jelentősen javította az információáramlást, ezáltal a hallgatók tájékozottabbnak érzik magukat.

E-learning rendszer

Az Oktatási Igazgatósághoz tartozik az e-learning rendszer tartalmi kezelése is, amely az elmúlt akkreditációs ciklus során jelentős fejlődésen ment keresztül, és mára a hallgatók tanulmányainak állandó és mindennapi részévé vált.

2. Alumni és Karrier Iroda

ÁllásSportál és munkaerőpiaci kapcsolatok

Az Alumni és Karrier Iroda tevékenysége ahhoz kapcsolódik, hogy a hallgatók már tanulmányaik alatt megismerkedjenek a munkaerőpiac kihívásaival, és felkészülten lépjenek a munkavállalás útjára. Ennek érdekében került megújításra és kibővítésre az Egyetem honlapján működő állásSportál, ahol folyamatosan frissülő munkalehetőségek várják az érdeklődőket, legyen szó diákmunkáról, másodállásról vagy főállásról.

A partnerek bővítése folyamatos, a legnagyobb foglalkoztatókkal állandó együttműködés van, és a hallgatók az Egyetem közösségi médiafelületein keresztül is értesülhetnek a legfrissebb lehetőségekről. Az oldalnak fennállása óta 2025-ben volt a legnagyobb látogatottsága, amely közel 4500 egyéni látogatót és közel 12 000 megtekintést jelentett.

Pszichológiai, életvezetési és karriertanácsadás

A tanácsadó tevékenységek az elmúlt időszakban teljes mértékben újjászervezésre kerültek. A törvényi kötelezettségek biztosítása mellett a karriertanácsadás és coaching, valamint a diáktanácsadó szolgálat szerepét a Pszichológiai és Életvezetési Tanácsadás vette át, amely komplex szolgáltatáscsomagot biztosít külső szakemberek bevonásával.

A szolgáltatást az ELTE tanácsadói biztosítják. A 2024 őszén indult szolgáltatás továbbra is sikeresen, teljes kapacitással működik, és azokat a hallgatókat segíti, akik úgy érzik, hogy elakadtak tanulmányaikban vagy magánéletükben. Emellett, amennyiben egyéni igény mutatkozik, az egyéni karriertanácsadás lehetősége továbbra is biztosított az iroda munkatársai és a közreműködő oktató által.

Munkaerőpiaci kompetenciafejlesztés

További eredmény, hogy 2026-ban a hallgatók számára elérhetővé vált egy teljes mértékben egyéni ütemben feldolgozható, interaktív tudásanyag munkaerőpiaci képességfejlesztés témában. A tananyag az e-learning rendszerben érhető el az aktív hallgatók számára.

3. Sport Iroda

Élsport mentorprogram

A Sport Iroda kiemelt szolgáltatása az élsport mentorprogram, amely komplex támogató szolgáltatásként működik. Célja, hogy az Egyetemen tanuló, kiemelkedő sportteljesítményt elérő sportolók és sportszakemberek számára segítséget nyújtson abban, hogy egyetemi tanulmányaikat minél hatékonyabban össze tudják egyeztetni élsportban végzett tevékenységükkel.

A hallgatók sporteredményeiktől függően 50% vagy 75% mértékben mentesülhetnek a személyes foglalkozásokon való megjelenés alól, azzal, hogy a 90%-os felmentés kivezetésre került. A foglalkozásokat később online vagy személyesen pótolhatják az oktatóval egyeztetett időpontban, vagyis a tanulmányi követelményeket mindenképpen teljesíteni kell. A program emellett konzultációs lehetőséget is biztosít a résztvevőknek, a legkiválóbb sportolók számára pedig az Egyetem személyes mentort jelöl ki az adott félévre.

Hallgatói sportszolgáltatások és TFSE-kapcsolódás

A sportszolgáltatások köre a regisztrációs kérdőívben megadott preferenciák, valamint a hallgatói visszajelzések alapján kerül kialakításra. Ebbe az Egyetem stratégiai együttműködő partnere, a Magyar Testnevelési Egyetem Sportegyesülete is bevonásra kerül. Az Egyetem sportklubjában 23 szakosztályban közel 40 sportág érhető el a hallgatók és munkatársak számára.

4. Könyvtár és Levéltár

Könyvtári és szakirodalmi szolgáltatások

A Könyvtár és Levéltár felsőoktatási könyvtárként biztosítja a hallgatók számára releváns szolgáltatásokat. Ezek közé tartozik a helyben olvasás és tanulás, a könyv-, jegyzet- és laptopkölcshozzás, a nyitvatartási időn túl igénybe vehető könyvleadó, a szakirodalmi tájékoztatás, valamint a felhasználóképzés különböző formái.

Szakdolgozati támogatás és közösségi funkció

A könyvtár szakdolgozati segítségnyújtást is biztosít, valamint a hallgatói látókör szélesítését támogató tudományos ismeretterjesztő programok és rendezvények helyszíneként is működik. A könyvtár alaptevékenységén túl sokoldalú közösségi térként is funkcionál.

Visszamérés és szolgáltatásfejlesztés

A könyvtári szolgáltatásokkal és programokkal kapcsolatban rendszeres visszamérés és elégedettségi kérdőív készül. Ezek eredményei becsatornázásra kerülnek a könyvtári működésbe és a szolgáltatások fejlesztésébe.

5. Campus Főigazgatóság

Létesítményüzemeltetés és hallgatói alapfeltételek

A Campus Főigazgatóság a létesítmények üzemeltetésén keresztül biztosítja a hallgatók számára a tanulmányokhoz kapcsolódó alapfeltételeket, valamint a kollégiumi lakhatással összefüggő infrastrukturális feltételeket. A testnevelés- és sporttudományi képzési terület sajátosságaiból adódóan ez kiemelten érinti a sportlétesítményeket, valamint az olyan szolgáltatásokat, mint a kondicionálóterem, a mélygarázs és a Lovarda működtetése.

Informatikai szolgáltatások

A Campus Főigazgatósághoz tartozik a teljes informatikai rendszer üzemeltetése is. Ez magában foglalja az e-learning rendszert, valamint a hallgatók számára biztosított, a teljes egyetemi infrastruktúrát lefedő ingyenes wifi-hálózatot.

6. Hallgatói Önkormányzat

Érdekképviselési és integráló szerep

A Hallgatói Önkormányzat esetében elsősorban az integráló szerepet szükséges kiemelni. Minden hallgatói szolgáltatás kialakításában, működtetésében és fejlesztésében elsődleges és kiemelt szempont a célcsoport preferenciáinak és visszajelzéseinek figyelembevétele. A hallgatói önkormányzat érdekképviselési szerve nemcsak saját rendezvényeinek megtartásában, hanem az összes kapcsolódó szervezeti egység munkájában is megjelenik.



Hallgatói visszajelzések gyűjtése

A HÖK több esetben közvetlenül is kikéri a hallgatóság véleményét az egyes ügyekben a közösségi médiafelületein, vagy személyes megkérdezések során, amivel hozzájárul, hogy a hallgatói szempontok közvetlenül megjelenjenek a szolgáltatások működtetésében és fejlesztésében.

Hallgatói részvétel a fejlesztési folyamatokban

Fontos kiemelni, hogy az Egyetemet érintő fejlesztési projekteknek, amelyeket számos interjú és workshop megtartása mellett folytatott le az intézmény, végig részei voltak a hallgatók képviselői is. Így biztosították, hogy a hallgatói nézőpont a fejlesztési folyamatokban is megjelenjen.