

Bojkó Balázs

Kiselőadás összefoglaló, Interski 2015 Kongresszus

2015.09.07.

# Kiselőadás — Hollandia

Ski Book: It's time to book ski school lessons online (Ski Book: itt az ideje a síórákat online foglalni)

## Előadó

Ruud van Dongen

Sí- és snowboard oktató, 1991 óta többször is tagja volt a holland demo csapatnak. A Skidiscovery síiskola tulajdonosa.

## Tartalom

Magyarországhoz hasonlóan Hollandiában is nagyon elterjedt a műanyagpályás síoktatás. A kiselőadás azzal foglalkozik, hogy egy online foglalási rendszer bevezetése milyen előnyökkel jár ezeken a pályákon. A rendszer jellemzői és előnyei a következők:

☑ A nap 24 órájában lehetővé tett foglalás egyik fő haszna a síiskolák felé, hogy több bevételt hoz, mert az óra megvásárlása bármikor megtörténhet. Az ügyfelek bármikor foglalhatnak, nem kell telefonálni sem. (Többek között ezért sikeres és van terjedőben az online vásárlás)

☑ Kiválasztható az óra időpontja, az oktató, a helyszín. Részletes információkat kap a tanítvány ezekről. Hosszabb időtartamú, teljes kurzusok is felvihetők a rendszerbe.

☑ A rendszer automatikusan friss információval látja el a tanítványokat, az oktatókat és a menedzsmentet. Utóbbi kettő számára jobban nyomon követhetők a foglalások és a visszajelzések a tanítványoktól. Megkönnyíti az iskolán belüli kommunikációt is.

☑ Oktatói visszajelzés a tanítvány felé, a fejlődés dokumentálható és nyomon követhető. Fordítva szintén: a tanítványok értékelhetik az oktatójuk munkáját. Az oktatók értékelése fontos szempont lehet az óra kiválasztásánál.

☑ Egy mini social media rendszerhez hasonló, melyben rengeteg információ megosztható: pl. képek, videók is.

☑ Rengeteg időt takarít meg a rendszer a foglalások leegyszerűsítése miatt, az oktató és a menedzsment az adminisztráció helyett több időt tud szánni az ügyfelekre

A rendszer több síiskolára, akár több országra is kiterjeszhető, együttműködhetnek a síiskolák.

### **Szubjektív értékelés**

Valóban vonzónak tűnik a felsorolt előnyök alapján az online rendszer, főleg a fitness központokhoz hasonló rendszerben működő műanyagpályás síiskoláknak — azaz ahol egyes órák külön foglalhatók. Leegyszerűsíti a foglalást, a kommunikációt, több forgalmat generál a síiskolának.

Kérdéses, hogy a személyes tanítvány-oktató-viszony mennyire marad meg, ha a közöttük létrejövő kommunikáció egy része átkerül az internetre. Személy szerint idegenkedem attól, hogy a tanítvány felé az online rendszeren keresztül adjak visszajelzést, inkább személyesen beszélném meg vele. Érdemes lenne kipróbálni a rendszert.

### **Linkek, egyéb információ**

Összefoglaló az Interski honlapon: <http://www.interski-2015.org/wp-content/uploads/150605-Lecture-Netherlands-SkiBook-Time-to-book-skischool-lessons-online.pdf> (letöltve és csatolva)

Ski Book rendszer: <https://skidiscovery.skibook.nl/aanbod>

Információ Ruud van Dongenről: <http://www.skidiscovery.nl/index.php?id=5967>  
(holland nyelven)

Kontakt Skidiscovery: [info@skidiscovery.nl](mailto:info@skidiscovery.nl) | <http://www.skidiscovery.nl/index.php?id=5062&title=contact>